



מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז 15/2021

למתן שירותים טכניים ולוגיסטיים לעריכת מבחנים בידיעת השפה העברית ובדיקתם, למועמדי עלייה ולעולים הלומדים במסגרת מסלול שוברים וביצוע בקרה על מוסדות הלימוד

(א) להלן עדכונים הנוגעים לשירותים הנדרשים:

1. היקף השירותים שיידרש, בהתאם להערכת המשרד העדכנית, הינו כדלהלן:
 - א. מידי שנה ייבחנו כ- 3000 נבחנים, כאשר מתוכם כ-200 מהנבחנים הינם מאולפני חו"ל.
 - ב. הבחינות בארץ, יערכו אחת לחודש בהיקף של כ- 30 כיתות בחינה, במקביל, ובהיקף כולל של כ-230 נבחנים.
 - ג. מספר המשגיחים שיידרשו לביצוע הבחינות הינו בהתאם למספר הכיתות הנבחנות.
 - ד. מדי שנה, יבוצעו כ- 200 בקרות. מספר הבקרות שיבוצעו בכל מוסד לימוד, ייקבע בהתאם להנחיות המשרד.
2. לצורך חלוקת הנבחנים לכיתות בחינה, יעביר המשרד לספק הזוכה רשימה המפרטת את גודל הכיתות שבכל מוסד לימוד. בהתאם לרשימה זו, יחלק הספק הזוכה את הנבחנים לכיתות בחינה, באופן אשר יביא לצמצום מספרן של כיתות אלו. במקרים חריגים בהם מוסד הלימוד/הספק הזוכה סבור כי ישנן נסיבות מיוחדות, המצדיקות לפצל את הנבחנים למספר כיתות בחינה, על אף שיש במוסד הלימוד כיתה בה ניתן לבחנם יחד, על הספק הזוכה לקבל את אישור המשרד לפיצול כאמור, מראש ובכתב.
3. מידי שנה, יפנה המשרד לספק הזוכה, כ-150 עולים, במצטבר, אשר לא למדו במסגרת אולפני השוברים, וברצון המשרד לאפשר להם להיבחן במבחן עברית התואם לרמתם. על הספק הזוכה, בתאום מול מוסדות הלימוד בהם עתידה להתקיים בחינה, לצרף עולים אלו לבחינות המתקיימת בקרבת מקום מגוריהם.
4. ויודגש, היקפי השירותים המפורטים בסעיף זה ובמענה לשאלות הבהרה, מהווים אומדן לצרכי הערכה בלבד ואין בהם כדי לחייב את המשרד. הכמויות בפועל יהיו בהתאם לצורך ולביקוש והתמורה שהספק הזוכה יהא זכאי לה, תהא בהתאם להיקף השירותים שניתן על-ידו בפועל ובהתאם לדרישת המשרד.



(ב) להלן עדכונים הנוגעים להגשת הצעות:

1. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, נדחה ליום ראשון, ה-27.2.22 בשעה 12:00.
2. בעקבות שאלות שהתקבלו ועדכון היקף השירותים כמפורט לעיל, המשרד ערך שינויים בנספח הצעת המחיר (הן ברכיבים לתמחור והן בהיקף השנתי הצפוי של כל רכיב).
יש להגיש את הצעת המחיר עג"ב נספח הצעת המחיר המצ"ב.
הצעת מחיר שתוגש עג"ב טופס הצעת המחיר בנוסח הקודם - תביא לפסילתה על הסף של ההצעה כולה.
3. במסגרת הצעת המחיר, מגיש ההצעה אינו נדרש לתמחר את ביצוען של בקרות-מקוונות. היה ובהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 4.4.1 למפרט המכרז, המשרד יראה צורך בשירות זה, התמורה שתשולם לספק הזוכה עבור ביצוע בקרה מקוונת תהא 50% מסך התמורה שנדרשה על ידו עבור ביצוע בקרת שטח.
4. על מגיש הצעה למלא ולהגיש את "התוספת לתשקיף" שצורפה למסמכי המכרז במועד פרסום המענה לשאלות ההבהרה, ולהגישה יחד עם יתר המסמכים הנדרשים.

(ג) שאלות ההבהרה שהופנו למשרד והמענה הניתן להלן:

המענה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	סעיף	
הבקשה מתקבלת חלקית. הפיצוי המוסכם יחול רק על אירועים שהתרחשו עקב מעשה או מחדל של הספק הזוכה. הסך הכולל של הפיצויים המוסכמים, אותם יהיה רשאי המשרד לגבות, לא יוגבל.	נבקש הבהרה כי הטלת הפיצוי תחול רק במקרה שההפרה נובעת ממעשה או מחדל של הספק וכן כי סך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק להיות מחויב מכוח הסכם זה לא יעלה על 15% משווי התמורה הכוללת המשולמת לספק מכוח ההסכם.		סעיף 9.2	1.
הבקשה נדחית. תשומת הלב למלל בסעיף 5(1).	מבוקש כי לאחר המילים "משרד העלייה והקליטה" ייכתב "כפוף להרחבי שיפוי המפורטים להלן".		פרק 10 ביטוח סעיף א	2.
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת ביטוח חבות מעבידים לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר.	מבוקש כי המילה "לשנה" תמחק.		פרק 10 ביטוח סעיף 1 סעיף קטן 2	3.



הבקשה נדחית.	מבוקש כי בסוף הפסקה ייכתב "היה וייחשבו עובדי הספק".	פרק 10 ביטוח סעיף 1 סעיף קטן 4	.4
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת ביטוח חבות כלפי צד שלישי לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחיו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר.	מבוקש כי המילה "(לשנה)" תמחק.	פרק 10 ביטוח סעיף 2 סעיף קטן 2	.5
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילים "אחריותו המקצועית" ייכתב "עפ"י דין".	פרק 10 ביטוח סעיף 3 סעיף קטן 1	.6
הבקשה מתקבלת.	בשורה הראשונה- מבוקש כי המילה "כל" תמחק.	פרק 10 ביטוח סעיף 3 סעיף קטן 2	.7
הבקשה מתקבלת.	בשורה תשע- מבוקש כי המילה "ובהתאם" תמחק ובמקומה ייכתב "בקשר".	פרק 10 ביטוח סעיף 3 סעיף קטן 2	.8
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת ביטוח אחריות מקצועית לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחיו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר.	מבוקש כי המילה "(שנה)" תמחק.	פרק 10 ביטוח סעיף 3 סעיף קטן 3	.9



הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי המילה "מו"פ" תמחק ובמקומה ייכתב "הזוכה".	פרק 10 ביטוח סעיף 3 סעיף קטן 4 (ד)	10.
הבקשה נדחית.	נבקש אישורכם כי הודעה מוקדמת תינתן 30 יום מראש.	פרק 10 ביטוח סעיף 5 סעיף קטן 2	11.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בתחילת השורה "בביטוחי רכוש".	פרק 10 ביטוח סעיף 5 סעיף קטן 3	12.
הבקשה נדחית אולם הוספת המלל הבא לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה "אולם אין בביטול החריג, כאמור, כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין".	נבקש כי בסוף המשפט ייכתב "אולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח עפ"י דין"	פרק 10 ביטוח סעיף 5 סעיף קטן 8	13.
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תימחקנה ובמקום ייכתב "ולעניין הביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה גם 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות"	פרק 10 ביטוח סעיף ב'	14.
הבקשה נדחית.	בשורה השלישית מבוקש כי המילה "שבועיים" תימחקנה.	פרק 10 ביטוח סעיף ג'	15.
הבקשה נדחית.	מבוקש כי בסוף המשפט ייכתב "למעט אי המצאת אישור ביטוח לאחר 14 ימי התראה בכתב".	פרק 10 ביטוח סעיף ז'	16.



<p>הבקשה נדחית. וידוגש, הניקוד במדד איכות זה ניתן עבור ההיקף <u>המצטבר</u> של הנבחנים בבחינה מקוונת, במהלך השנים 2019-2021, ולא במהלכה של כל אחת מהשנים הללו.</p>	<p>נבקש כי ניסיון זה יחול רק על התקופה 2020-2021 מאחר ובתקופה זו החלה להתעצם פעילות מקוונת, לאור משבר הקורונה. אי לכך, נבקש להוריד את היקף הנבחנים ב- 50% לפחות, בכל אחת מהשורות המקנות ניקוד.</p>		<p>13.2 אמת המידה : ניסיון בביצוען של בחינות מקוונות</p>	<p>17.</p>
<p>אמת מידה זו מבוטלת. במקומה תבוא אמת המידה דלהלן: עבור כל שנת ניסיון בניהול צוות המונה לפחות 20 עובדים, שנצברה במהלך השנים 2012-2021, תינתן נקודה עד לסה"כ של 5 נק'. <u>לצורך הצגת ניסיון כאמור, יש למלא את נספח "תוספת לתשקיף" שצורף למסמכי המכרז.</u></p>	<p>נבקש להוסיף תואר בחינוך או מינהל החינוך</p>		<p>13.2 אמת המידה : איכות מנהל הפרויקט- תואר אקדמי.</p>	<p>18.</p>
<p>בבחינת הניסיון של מנהל הפרויקט המוצע, "פרויקט" ייחשב כפרויקט נפרד, כאשר בוצע עבור לקוח אחר.</p>	<p>אנא אשרו כי "פרויקט" נחשב מקצוע לימודי אחד</p>		<p>פרק 13 אמות מידה ניסיון בניהול פרויקט בתחום עריכת מבחנים</p>	<p>19.</p>



<p><u>לעניין האחריות:</u> הבקשה נדחית. ויובהר, סעיף זה מטיל אחריות על הספק, בגין מעשי ו/או מחדלי הספק, או מי מטעמו. <u>לעניין השיפוי:</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ככל שתוגש תביעה כנגד המשרד, שעניינה בשירותים המסופקים ע"י הספק, המשרד יעדכן את הספק על כך, בכתב ובסמיכות למועד בו נקבלה התביעה ויאפשר לספק להעביר לו את התייחסותו לעילת התביעה. כיוון שמדובר במקרה בו תוגש תביעה כנגד המשרד, אז לא ברורה הבקשה לאפשר לספק להתגונן באופן עצמאי, למעט במקום בו התובע יסכים למחוק את התביעה כנגד המשרד ולתבוע את הספק. חובת השיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט.</p>	<p>נבקש הבהרה להגביל האחריות בסעיף זה כמקובל בהסכמים מסוג זה כדלקמן: "על אף כל האמור לעיל, מובהר בין הצדדים כי אחריות הספק תהא לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה גובה אחריות הספק לא תעלה על גובה התמורה החוזית המגיעה לספק על פי הסכם זה. שיפוי המשרד על ידי הספק כמפורט בסעיף מותנה בהחלטה שיפוטית בפס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, בכך שהמשרד הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ואפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.</p>		<p>נספח י"ד הסכם סעיף 10</p>	<p>.20</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה ואפשרות סבירה לתקן את ההפרה.</p>		<p>נספח י"ד הסכם סעיף 17</p>	<p>.21</p>
<p>ככל שהמידע מאוחסן אך ורק באמצעות ספק המשנה, ניתן יהיה לצרף, כמענה לדרישת סעיף זה, אישור אודות עמידתו בתקן, בצרוף תצהיר המציע לכך שהמידע מאוחסן אך ורק באמצעות ספק המשנה.</p>	<p>החברה מספקת שרותים בתחום זה שנים רבות. האם יש אפשרות לצרף למענה אישור כנדרש בסעיף 1.7.1 (5) - אישור עמידה בתקן של ניהול מערכת אבטחת מידע בארגון מספר ISO27001 : 2013 על ידי ספק משנה המספק את שרותי האכסון למידע?</p>			<p>.22</p>



<p>כך. לצורך שמירה על טוהר הבחינה המקוונת, יידרש הספק הזוכה למנוע מהנבחן את היכולת לעשות שימוש בדפדפן במהלך הבחינה.</p>	<p>האם נדרשת יכולת התקנה של "נעילת" לדפדפן של הנבחן במהלך המבחן.</p>	<p>6.2</p>	<p>.23</p>
<p>כך. לצורך קיום הבחינות המקוונות באופן מיטבי, הספק הזוכה יידרש לבצע למבחנים הכתובים התאמה טכנו-פדגוגית.</p>	<p>האם נדרשת יכולת טכנופדגוגית להתאמת המבחן למדיה הדיגיטלית ?</p>	<p>6.2.3</p>	<p>.24</p>
<p>כך. הספק הזוכה יידרש להגיש למשרד דוחות סטטיסטיים אשר יציגו מידע מתוך הנתונים שנאספו על-ידו במהלך תכנון הבקורות, ביצוע הבקורות, ביצוע הבחינות ותוצאותיהן. למשל: מסי' כיתות הלימוד שפועלות במוסדות הלימוד, התפלגות הציונים לפי מוסדות לימוד, מספר הנבחנים בכל מועד לפי מוסדות לימוד ורמות לימוד, התפלגויות ציונים וכו'.</p>	<p>האם נדרשת יכולת הפקת דוחות ועיבודים סטטיסטיים?</p>	<p>פרק 6</p>	<p>.25</p>
<p>כאמור בסעיף 5.4.6 למפרט המכרז, לעניין ההשגחה בבחינות, בכ-30% מהבחינות תידרש ארכה של 30 דקות נוספות. עם זאת, למעט תוספת זמן, הספק הזוכה לא יידרש לביצוען של התאמות נוספות.</p>	<p>האם נדרשת יכולת לבצע מבחנים מותאמים (הקראה, תוספת זמן) ?</p>	<p>פרק 6</p>	<p>.26</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש כי כל מסמכי המכרז הכולל הסכם ונספחיו ייחתמו בראשי תיבות של מורשה החתימה וחותרת הציע, מלבד הנספחים הרלוונטיים להגשת הצעה אשר ייחתמו בחתימת מלאה של מורשה החתימה וחותרת המציע.</p>	<p>כללי</p>	<p>.27</p>



<p>לצורך עמידה בתנאי סף זה, <u>אין הכרח</u> לכך שהשירותים סופקו דווקא ללקוחות חיצוניים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על המציע להציג ניסיון בביצוע פרויקטים במתן שירותים טכניים ולוגיסטיים לעריכת מבחנים ובדיקתם שביצע/ מבצע עבור לקוחות חיצוניים ולא כחלק מפעילותה ו/או מהותה של החברה. כלומר ביצוע מבחני קבלה ובדיקתם עבור גיוס/ השמת עובדים למגוון לקוחות</p>		<p>1.2.2 (1)</p>	<p>.28</p>
<p>לצורך עמידה בתנאי סף זה, <u>אין הכרח</u> לכך שהמחזור הכספי יהא דווקא בגין שירותים שסופקו ללקוחות חיצוניים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המציע נדרש להציג מחזור כספי בגין אספקת שירותים טכניים ולוגיסטיים לעריכת מבחנים ובדיקתם שביצע עבור לקוחות חיצוניים ולא במסגרת ו/או חלק מפעילות החברה</p>		<p>1.2.2 (2)</p>	<p>.29</p>
<p>האישור רו"ח אודות מחזור כספי מהווה הוכחה לעמידת המציע בתנאי הסף 1.2.2 (2), ועל כן, על אישור זה להתייחס לשלוש שנים מבין השנים 2017-2021, בהם צבר המציע את הניסיון הנדרש בסעיף 1.2.2 (1).</p>	<p>נבקש להבהיר לאיזה שנים מתייחס אישור מחזור כספי מבין השנים 2017-2021 האם הכוונה ל 2018,2019,2020</p>		<p>1.2.2 (2)</p>	<p>.30</p>
<p>כן. את חוברת ההצעה יש להגיש כמקור+3 העתקים.</p>	<p>נבקש להבהיר האם הכוונה בארבעה עותקים לאחד מקור ועוד שלושה העתקים שהם בסה"כ ארבעה?</p>		<p>1.5.5</p>	<p>.31</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש מהמשרד לבטל דרישה לצירוף מכתבי המלצה הואיל ומשרדים ממשלתיים וגופים ציבוריים אינם נוהגים לתת המלצות כתובות, נבקש לאפשר צירוף של שם איש קשר, טלפון, מייל כמענה לסעיף זה כפי שדורש המשרד בטבלת האיכות בעמוד 45 למסמכי המכרז ובתשקיף המשתתף בסעיף 6</p>		<p>1.7.1 (4)</p>	<p>.32</p>
<p>חיבור המבחנים והכוונים לבדיקתם, נעשה על-ספק חיצוני, עמו התקשר המשרד. כאמור בסעיף 5.3.1 למפרט המכרז, הזוכה יקבל מהמשרד את גרסאות המבחנים לכל מועד בחינה, וכן את ההכוונים לבדיקתם של מבחנים אלו.</p>	<p>נבקש להבהיר מי האחראי לכתיבת המבחן ולניסוח השאלות?</p>		<p>פרק 2 – השירותים הנדרשים 2.1.1</p>	<p>.33</p>



<p>7.3.6 הליך הערעור מפורט בסעיף למפרט המכרז. בגין הבדיקה החוזרת של המחברת, הספק הזוכה יהיה זכאי לתמורה זהה לזו המשולמת עבור בדיקת מחברת בחינה לראשונה.</p>	<p>נבקש להבהיר האם מתקיים הליך ערעור, אם כן נבקש לפרט את התהליך והאם הוא חלק מהשירותים נשוא המכרז? במידה והליך ערעור לבחינה הינו חלק מהשירותים נשוא המכרז נבקש להוסיף סעיף תמחור בהתאם.</p>		<p>פרק 2 – השירותים הנדרשים 2.1.1</p>	<p>.34</p>
<p>רשימת מוסדות הלימוד שאושרו על-ידי החטיבה, מופיעים באתר משרד העלייה והקליטה, בכתובת: https://www.gov.il/he/Departments/General/magrmsodhotlimod כאמור בסעיף 7.1.8(1), לצורך בדיקת מבחני חו"ל, המשרד יעביר לספק הזוכה קובץ המכיל סריקה של המבחנים שנערכו בחו"ל. לכן, מידע אודות המסגרות בחו"ל בהן יתקיימו הבחינות, איננו רלוונטי למגישי ההצעות. מקרים בהם הספק הזוכה יידרש לערוך מבחנים מקוונים ללומדים במסגרת בחו"ל, המשרד יעביר לספק הזוכה את הפרטים אודות אותה המסגרת, הדרושים לצורך מתן השירותים.</p>	<p>נבקש מהמשרד לקבל את רשימת כל המוסדות/ מכללות בארץ ובחו"ל שבהן תתקיימנה הבחינות</p>		<p>פרק 2 – השירותים הנדרשים 2.2</p>	<p>.35</p>
<p>הבחינה נערכת, במקביל, לכ-30 כיתות בחינה. ויובהר, בכפוף לאמור בסעיף 5.2.3 למפרט המכרז, בחלק מהמקרים, באותו מוסד לימוד, הנבחנים מחולקים למספר כיתות בחינה.</p>	<p>נבקש להבהיר בכמה מכללות/ מוסדות בו זמנית נדרש המציע לקיים את הבחינות?</p>		<p>פרק 2 – השירותים הנדרשים (ב) 2.2.1</p>	<p>.36</p>
<p>כאמור בסעיף 5.4.2 למפרט המכרז, לצורך ההשגחה על הבחינות, יעמיד הספק הזוכה משגיח אחד לכל כיתה בחינה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הדרישה היא משגיח אחד לכיתה</p>		<p>פרק 2 – השירותים הנדרשים (ג) 2.2.1</p>	<p>.37</p>



<p>בהתאם לתוצאות מכרז לאספקת "כספות" שפרסם מינהל הרכש הממשלתי, אכן הופסקה ההתקשרות עם חברת CyberArk ובמקומה נבחרה חברת מטריקס אי.טי. בע"מ.</p> <p>ההנחיות אודות אספקת הכספות במסגרת ההתקשרות החדשה, מובאות בהוראת תכ"מ מ. 16.2.0.6.8.</p>	<p>מבדיקה שערכנו חברת CyberArk אינה מוכרת מוצרים ללקוחות חדשים. האם המשרד הינו לקוח של החברה? במידה וכן נבקש לאשר כי המשרד יעביר קישור לספק הזוכה, במידה ולא נבקש מהמשרד שימוש בכספת מכל סוג אחר ובתנאי שעונה על דרישות אבטחת המידע כנדרש.</p>	<p>2.4.2</p>	<p>.38</p>
<p>1) ללומדים במסלול השוברים, ככלל, תערך הבחינה באופן פרונטאלי. בחינות מקוונות, ייערכו לכ-5% מכלל הנבחנים (בארץ ובחו"ל). עם זאת, ככל שעקב משבר הקורונה יוטלו מגבלות על הציבור אשר ישליכו על קיום הבחינות הפרונטאליות, עשוי היקף הנבחנים בבחינה מקוונת לגדול אף לכ-20% מכלל הנבחנים.</p> <p>2) ככלל, לצורך הבחינה המקוונת, הנבחנים יעשו שימוש במחשבם האישי. בכל מקרה, <u>הספק הזוכה איננו נדרש לספק מחשב לנבחנים.</u></p>	<p>1) נבקש להבהיר האם במסלול זה הבחינות מתקיימות בכתב בלבד. אם לא, מה אחוז הבחינות המקוונות מסך כל הבחינות בשנה במסלול זה?</p> <p>2) באחריות מי לספק לנבחנים מחשב לביצוע הבחינה?</p>	<p>פרק 5 – עריכת מבחנים לעולים הלומדים במסגרת מסלול שוברים</p>	<p>.39</p>
<p>המשרד אומד את היקף כלל הנבחנים בכ-3,000 נבחנים, כאשר מתוכם כ-200 נבחנים באולפני חו"ל והיתר נבחני מסלול השוברים.</p> <p>לעניין היקף הנבחנים בבחינות פרונטאליות/מקוונות, ראו מענה לשאלה .39.</p>	<p>נבקש לדעת כמה נבחנים יש בשנה במסגרת מסלול זה בלבד</p>	<p>פרק 5</p>	<p>.40</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המוסד אחראי לספק מס' כיתות בחינה הכוללים שולחנות, כיסאות, לוח מחיק, בהתאם לדרישת המציע ועל פי חלוקת הנבחנים והשיבוצים, ולמשרד לא תהיה כל טענה על מחסור בציוד נלווה למעט ציוד הבחינה שעל המציע לספק (עטים, טושים, ניירות, שאלוני בחינה וחוברות בחינה, שדכן, מדבקות ועוד)</p>	<p>סעיף 5.2</p>	<p>.41</p>



<p>(1) ככלל, בכל מועד בחינה, ישנה גרסת בחינה אחת לרמת מתחילים וגרסת בחינה אחת למתקדמים. כיום, בחלק מן המועדים, ישנה גרסת בחינה נוספת, עבור הלומדים ברמה ג', ובעתיד צפויה להתווסף אף בחינה ברמה ד'. (2) כל מחוון בדיקה כולל כ-10 דפים. (3) לכל גרסת בחינה, ישנו מחוון אחד.</p>	<p>(1) כמה גרסאות בחינה יש למועד? (2) כמה דפים כולל המחוון לבדיקת בחינה? (3) כמה גרסאות מחוונים יש?</p>		<p>פרק 5 – עריכת מבחנים לעולים הלומדים במסגרת מסלול שוברים 5.3</p>	<p>.42</p>
<p>המערכת נדרשת לתת מענה לכל הדרישות המובאות במכרז, לעניין המבחנים המקוונים. בנוסף, על המערכת למנוע מהנבחן את היכולת לעשות שימוש בדפדפן במהלך הבחינה (כאמור במענה לשאלה 23) ולכלול את ההתאמות הטכנו-פדגוגיות הדרושות לצורך קיום הבחינות המקוונות באופן מיטבי (כאמור במענה לשאלה 24).</p>	<p>נבקש לקבל תצורה מלאה של המערכת המבוקשת לביצוע הבחינות</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים</p>	<p>.43</p>
<p>ההבהרה מתקבלת. על המערכת שתועמד על ידי הספק הזוכה לצורך ביצוע המבחנים המקוונים, לעמוד בדרישה זו.</p>	<p>נבקש להבהיר שממשק המערכת המוצעת צריך להיות בעברית מלאה לרבות סרגל הכלים והפיצ'רים במערכת ובפרט יכולת (Right-to-left RTL script).</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים 6.1</p>	<p>.44</p>
<p>מספר הגרסאות ומבנה הבחינה המקוונת, הינם זהים לאלו של הבחינה הכתובה. כאמור בסעיף 5.3.2 למפרט המכרז, ניתן לעיין במבחן לדוגמה, בכתובת דלהלן: https://www.gov.il/he/Department/sc/publications/reports/ulpan_tests-ragil_examples</p>	<p>כמה שאלות כוללת בחינה מקוונת? האם יש מספר גרסאות של בחינה מקוונת? אם כן, כמה גרסאות?</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים</p>	<p>.45</p>



<p>ראו מענה לשאלה 45.</p>	<p>נבקש לדעת מאיזה סוגי שאלות בנויה בחינה מקוונת? שאלות פתוחות, שאלות סגורות (אמריקאיות) שילוב של שאלה סגורה ושאלה פתוחה, שאלות אנסיין וכדומה, האם נדרש לצרף לשאלה תמונה, שמע, גרף, סרטון?</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים 6.1.1</p>	<p>.46</p>
<p>הבחינה המקוונת לא תערך במוסדות הלימוד. הנבחנים ייבחנו מבתיים.</p>	<p>האם בחינות מקוונות בארץ מתקיימות במוסדות או בבתיים של הנבחנים? אם מתקיימות במוסדות/ מכללות אזי אין צורך בדרישה להפעלת מצלמה ומיקרופון הואיל והספק יציב משגיח בהתאם להנחיות המשרד.</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים 6.2.1</p>	<p>.47</p>
<p>נבחן לא יהיה רשאי להיבחן מבלי שלצורך הבחינה, עומד לרשותו מחשב תקין הכולל מיקרופון ומצלמה תקינים. באחריות הספק הזוכה להדגיש זאת בפני מוסדות הלימוד, במהלך תאום הבחינה המקוונת. בכל מקרה, הספק הזוכה לא יידרש להעמיד לרשות הנבחנים בבחינה המקוונת, מחשב או כל אמצעי אחר.</p>	<p>כיצד המשרד מתמודד עם נבחן שנבחן בארץ בבחינה מקוונת ואין לו מחשב נייד או שהמחשב שלו אינו כולל מצלמה או שהיא אינה תקינה וכנ"ל לגבי המיקרופון? במידה ועל הספק לספק לאותו נבחן מחשב נייד נבקש להוסיף סעיף תמחור בהתאם של השכרת מחשב נייד</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים 6.2.1</p>	<p>.48</p>
<p>ראו מענה לשאלה 48.</p>	<p>כיצד המשרד מתמודד עם נבחן שנבחן בחו"ל בבחינה מקוונת ואין לו מחשב נייד או שהמחשב שלו אינו כולל מצלמה או שהיא אינה תקינה וכנ"ל לגבי המיקרופון?</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים 6.2.1</p>	<p>.49</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. באחריות הספק הזוכה להודיע למוסד הלימוד, מבעוד מועד, את אופן חלוקת הנבחנים לכיתות בחינה, על מנת שיעמיד ציוד בהתאם. היה ועל אף הודעת הספק הזוכה, מוסד הלימוד לא יעמיד ציוד בהתאם, למשרד לא תהיה כל טענה בעניין, כנגד הספק הזוכה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי באחריות המוסדות/ אולפנות בחו"ל לדאוג לציוד נאות לנבחנים, כיסאות, שולחנות ולארגן את כיתת הבחינה בהתאם לדרישות המשרד כמו כן לדאוג לתשתית אינטרנט יציבה לפחות ותשתית חשמל בהתאם וכי אם לא יסופקו כל אלה לנבחנים למשרד לא תהיה כל טענה על כך</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים 6.2.1</p>	<p>.50</p>



<p>במהלך בחינה שתערך לאולפן חו"ל, יהיו נוכחים במקום הבחינה נציגים מטעמו של אותו האולפן. וידגש, לספק הזוכה אין כל אחריות להעמדתם של נציגים אלו.</p>	<p>נבקש לדעת באחריות מי להציב נציגות באולפנות/ מוסדות בחו"ל לצורך מתן מענה טכני/ מנהלי פיזי ראשוני במקום עד להתקשרות עם הנציגות בארץ</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים 6.2.4</p>	<p>.51</p>
<p>ראו מענה לשאלה 48.</p>	<p>האם מוסדות/ אולפנות בחו"ל אחראיות לספק מחשב נייד לנבחן שמחשבו תקול בעת הבחינה?</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים 6.2.4</p>	<p>.52</p>
<p>כן. הקמת כיתה דיגיטלית אפשרית באמצעות תוכנות אלו, או בכל תוכנה אחרת, ובלבד שהתוכנה תאפשר לקיים את הבחינה הדיגיטלית בהתאם לדרישות המכרז ובאופן הנגיש לנבחנים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הכוונה להקמת כיתה דיגיטלית בזום/ טימס?</p>		<p>6.3</p>	<p>.53</p>
<p>ההשגחה על טוהר הבחינות המקוונת, יתבצע באמצעות צפייה והאזנה לנבחנים, ובנוסף, כנדרש במענה לשאלה 23, באמצעות מניעת יכולת הנבחן לעשות שימוש בדפדפן במהלך הבחינה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי השמירה על טוהר הבחינות היא השימוש בצפייה בנבחנים ומיקרופון בלבד</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים 6.3.10</p>	<p>.54</p>
<p>תכולת המארז, ובכלל זה, מספר הדפים של כל בחינה, כמפורט בסעיף 5.3 למפרט המכרז.</p>	<p>נבקש לקבל הערכה של כמות הדפים במארז ?</p>		<p>פרק 7 – בדיקת המבחנים 7.1.1</p>	<p>.55</p>
<p>זיהוי הנבחנים בחו"ל ייעשה על-פי שמם המלא של הנבחנים ומספר דרכון.</p>	<p>נבקש לדעת כיצד הנבחנים בחו"ל מזוהים?</p>		<p>פרק 8 – אבטחת מידע ורישום מאגר</p>	<p>.56</p>
<p>ככל שהנתונים שיצטברו אצל הספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, מצריכים רישום כ"מאגר" על-פי חוק, הספק הזוכה ירשום נתונים אלו כמאגר מידע, והוא יהיה מוגדר כבעליו.</p>	<p>נבקש לדעת איך הספק הזוכה יוגדר במאגר? האם בעלי המאגר או מחזיקים במאגר או מעבדי מידע?</p>		<p>פרק 8 – אבטחת מידע ורישום מאגר</p>	<p>.57</p>



<p>לעניין מאגר מידע, ראו מענה לשאלה 57. ויודגש, הספק הזוכה נדרש להחזיק את פרטי העולה, אך ורק למשך התקופה הדרושה לבחינתו. בתום תקופה זו, יעביר הספק הזוכה את פרטי העולה לידי המשרד, וימחק מרישומיו.</p>	<p>כידוע על ספק והמערכת המוצעת לנהל מאגר מידע הכולל פרטים אישיים ופרטים מזהים של הנבחנים לאור זאת, נבקש כי הנבחנים בחו"ל יזוהו לפי מסי עולה ולא לפי מספר דרכון. לחלופין אם אין להם מסי עולה נבקש לאפשר למציע להפיק מספר זיהוי זמני חד-חד ערכי לכל נבחן שאתו יבוצע הזיהוי של הנבחן בעת הרישום לבחינה, בעת ביצוע הבחינה ובעת קבלת תוצאות הבחינה.</p>		<p>פרק 8 – אבטחת מידע ורישום מאגר</p>	<p>58.</p>
<p>לא נפלה טעות סופר במבנה הצעת המחיר. תשומת לבכם כי נספח הצעת המחיר שונה והנוסח המחייב מצ"ב למסמך זה. על המציע לגלם את הוצאותיו במסגרת הרכיבים המתומחרים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי ככל הנראה נפלה טעות סופר והמשרד לא הכניס סעיף תמחורי עבור ביצוע בחינה בכתב/ פרונטלית/ פיזית במכללות/ מוסדות בארץ. נבקש להוסיף בהתאם מאחר וקיימות עלויות בעריכת בחינה בכתב כגון: ניהול, שיבוץ, הדרכה, שינוע ועוד</p>		<p>פרק 11 – הצעת המחיר והתמורה</p>	<p>59.</p>
<p>ראו מענה לשאלה 48.</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף תמחורי להשכרת מחשב נייד עבור נבחן בארץ שאין ברשותו מחשב נייד מתאים או שמחשבו תקול ואין ביכולתו להמשיך לקיים את הבחינה</p>		<p>פרק 11 – הצעת המחיר והתמורה</p>	<p>60.</p>
<p>ראו מענה לשאלה 34.</p>	<p>במידה וקיים הליך ערעור על בחינה נבקש להוסיף סעיף תמחורי בהתאם</p>		<p>פרק 11 – הצעת המחיר והתמורה</p>	<p>61.</p>
<p>הבקשה נדחית. מדד איכות זה נועד לבחון את ניסיון המציע ביצירת אינטראקציה מקוונת מול נבחנים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על המציע להציג ניסיון בבחינות מקוונות על המערכת המוצעת במסגרת מענה למכרז זה.</p>		<p>פרק 13 – אמות המידה לבחירת הזוכה ניסיון המציע + תשקיף למשתתף ה'</p>	<p>62.</p>
<p>לצורך עמידה בתנאי איכות זה, ניתן להציג ניסיון במתן שירותים בפריסה כלל ארצית, <u>בכל תחום שהוא</u>, ולא דווקא בתחום עריכת המבחנים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הכוונה להציג ניסיון המציע בפריסה ארצית הינו בתחום עריכת מבחנים.</p>		<p>פרק 13 – אמות המידה + תשקיף למשתתף ח'</p>	<p>63.</p>



<p>ראו מענה לשאלה 18.</p>	<p>נבקש להוסיף כלכלה וניהול</p>		<p>פרק 13 – אמות המידה לבחירת הזוכה איכות מנהל הפרויקט + תשקיף למשתתף</p>	<p>.64</p>
<p>הבקשה נדחית. ויודגש, אין כל אפליה אסורה במתן ניקוד איכות בגין ניסיון נוסף שצברו המשגיחים, ככל שיש לו רלבנטיות לשירותים המסופקים על ידם.</p>	<p>נבקש כי המילים "אך ורק" יוחלפו במילה "גם" הואיל ומדובר בהפלייה על רקע השכלה/ עיסוק. כידוע אוכלוסיית משגיחי הבחינות לרוב נמנית על אנשים מקשת רחבה של גילים, מקצועות, עיסוקים ואין זה אומר שהם פחות או יותר טובים בעבודתם כמשגיחים. לשם כך המציע מבצע הדרכות לפני בחינה, ריענון נהלים, בקרות ושמירה על טוהר הבחינות.</p>		<p>פרק 13 – אמות המידה לבחירת הזוכה ניהול מאגר משגיחים + תשקיף למשתתף 4 (ב)</p>	<p>.65</p>
<p>הבקשה מתקבלת. הניקוד המרבי עבור מדד האיכות "התרשמות מאופן הגשת ההצעה", יעודכן ל-6 נק'.</p>	<p>נבקש להבהיר כי סך כל הניקוד אינו מסתכם ל 100 נק' אלא, ל 98 נק' נבקש לתקן את הטבלה בהתאם.</p>		<p>פרק 13 – אמות המידה לבחירת הזוכה</p>	<p>.66</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. מקרה בו יחפוץ המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה, תימסר לו הודעה על-כך, 40 יום מראש.</p>	<p>לצורך היערכות הספק בקשה להוסיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך.</p>		<p>1.4 תקופת ההתקשרות</p>	<p>.67</p>



<p>הבקשה מתקבלת חלקית. התחייבות הסודיות לא תחול על:</p> <p>(א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל. (ב) מידע שהיה מצוי ברשותו של הספק הזוכה קודם למסירתו ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ג) מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת. (ד) מידע שפותח באופן עצמאי ע"י הספק, מבלי שהתבסס על מידע שהעביר לו המשרד; לגבי מידע שנמסר לספק הזוכה ע"י צד ג', תחול חובת הסודיות במקרה בו המידע הושג בהתבסס על מידע שהעביר המשרד, וזאת אף כאשר מסירת המידע ע"י צד ג' לא נעשתה תוך הפרת חובת הסודיות.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.</p>		<p>3 ד' 7</p>	<p>.68</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי אחריות החברה תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 1 חודשי שירותים</p>		<p>10</p>	<p>.69</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.</p>		<p>13</p>	<p>.70</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים</p>		<p>14</p>	<p>.71</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. המשרד יהיה רשאי לראות בהסכם כבטל, מיד בחלוף התקופה בה נדרש הספק הזוכה לתקן את המעוות, היה והעיוות לא תוקן על ידו. עם זאת, ההודעה אודות בטלותו של ההסכם, תימסר לספק הזוכה בכתב.</p>	<p>נבקש כי ההודעה על ביטול תיעשה 14 יום מראש ותינתן לספק בכתב.</p>		<p>17 ב'</p>	<p>.72</p>
<p>כן. נספח (ד) להסכם ונספח (ה) להסכם, ימולאו ויוחתמו, בעת חתימת הספק הזוכה על הסכם ההתקשרות.</p>	<p>נבקש להבהיר כי נספח זה נדרש לחתום רק לאחר הזכייה</p>		<p>נספח (ד) להסכם</p>	<p>.73</p>



<p>הבקשה מתקבלת. אישור רו"ח אודות "עסק חי", יוגש בנוסח המצ"ב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש כי האישור יופנה לחברה ולא למשרד העלייה והקליטה • נבקש לשנות בכל מקום שרשום יחיד לרבים לדוגמה המילים "הנני מדווח" יוחלף ל- "הננו מדווחים", "על ידי" יוחלף "על ידינו". <p>תקן ביקורת מספר 58 אינו רלוונטי, החולף התקן (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רו"ח בישראל, נבקש תיקונכם לאישור תקין.</p>		<p>נספח ו' - אישור עסק חי</p>	<p>.74</p>
<p>הבקשות נדחות. ראו מענה לשאלה 30.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש כי האישור יתייחס לשנים 2018, 2019 ו-2020. • נבקש בנקודה מס' 4 באישור יירשם "בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים 31.12.2018, 31.12.2019 ו-31.12.2020 אשר בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים, המחזור הכספי של חברתכם בגין אספקת שירותים טכניים ולוגיסטיים לצורך עריכת מבחנים ובדיקות, לכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם ימים הינו גבוה מ- 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ)" 		<p>נספח ז' - אישור מחזור כספי</p>	<p>.75</p>
<p>המציע נדרש לציין פרטי ממליצים להם העניק שירותים טכניים ולוגיסטיים לעריכת מבחנים ובדיקותם.</p>	<p>למציע פרויקטים עם המשרד שאינם בתחום הבחינות, האם נדרש לתת ממליצים מתוך הפרויקטים שפורטו בסעיף 3 או שניתן לתת ממליצים גם מפרויקטים שאינם מפורטים בסעיף 3</p>		<p>נספח ט"ז – תשקיף למשתתף סעי' 6, 8 (ח)</p>	<p>.76</p>
<p>את חוברת ההצעה יש להגיש כמקור+3 העתקים. די להגיש את טופס הצעת המחיר המקורי, ואין צורך לצרף העתקים.</p>	<p>"ארבעה עותקים" – האם מדובר במקור+3 עותקים? האם גם הצעת המחיר צריכה להיות מקור+3 עותקים?</p>	<p>1.5.5</p>		<p>.77</p>
<p>הכוונה אכן לחוברת שפורסמה. ויודגש, מגיש ההצעה אינו רשאי להוסיף או לשנות מהכתוב במסמכי המכרז.</p>	<p>"על המציע להגיש את הצעתו בחוברת המכרז המקורית בלבד..." – למה הכוונה? הרי המכרז פורסם באינטרנט.</p>	<p>1.6.1</p>		<p>.78</p>



<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>"3 מכתבי המלצה למציע 1 – 2 מכתבי המלצה למנהל השירותים המוצע, בצרוף פרטי התקשרות עם ממליצים"</p> <p>נבקש להסיר את הדרישה להציג מכתבי המלצה. זו דרישה חריגה במכרזים, לקוחות שהינם משרדי ממשלה וגופים ציבוריים אינם מסכימים לכתוב מכתבי המלצה. בנוסף, בפרק 13 למכרז מצוין ש"ההמלצות ייבדקו טלפונית והציון ייקבע על סמך שיחה בפועל עם ממליץ".</p> <p>נבקש לאפשר למציע להציג רק שמות ממליצים ופרטי התקשרות עמם.</p>	<p>1.7.1(4)</p>	<p>.79</p>
<p>הבקרות מבוצעות בפריסה ארצית. בקרות יתקיימו גם במוסדות הלימוד באילת, אך, מדובר ב- 2-4 בקרות בשנה.</p>	<p>האם מדובר בבקרות בפריסה ארצית? האם נדרש לבצע גם בקרות באולפנים באילת?</p>	<p>2.2.1(ד)</p>	<p>.80</p>
<p>לא ניתן לרכז את הבקרות לחודש מסוים ו/או לאזור גאוגרפי מסוים.</p>	<p>במידה ומדובר על ביצוע בקרות לאורך כל השנה, ממוצע הבקרות החודשי הינו – 17 בקרות בפריסה ארצית (200/12). בקרים באזורים מסוימים יאלצו לבצע לעיתים בקרה אחת בלבד בחודש, דבר שיגרום לקושי בגיוס הבקרים ויביא לעלויות בקרה גבוהות.</p> <p>האם ניתן לרכז את כלל הבקרות לחודש מסוים או לחילופין לאזור גיאוגרפי מסוים?</p>	<p>4.2</p>	<p>.81</p>
<p>1. הספק הזוכה יאסוף ממוסדות הלימוד, באופן שוטף, פרטים אודות כיתות הלימוד שנפתחו. בהסתמך על פרטים אלו, יתכנן הספק הזוכה את תכנית הבקרות.</p> <p>2. מוסדות הלימוד נדרשים לעדכן את הספק, באופן שוטף, על פתיחתן של כיתות לימוד. עם זאת, על הספק הזוכה לפנות למוסדות הלימוד, אחת לחודש, ולודא כי הללו ממלאים אחר דרישה זו.</p> <p>3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק הזוכה, עפ"י דרישה, מידע אודות הלימודים המתקיימים במוסדות הלימוד, מתוך הנתונים שנאספו על ידו בהתאם לאמור לעיל.</p> <p>4. הספק הזוכה נדרש לביצוען של בקרות במהלך כל השנה, ועל כן, איסוף הנתונים ממוסדות הלימוד יבוצע אף הוא לאורך כל השנה.</p>	<p>1. האם באחריות הספק להיות אחראי על מעקב שוטף של פתיחת הכיתות באולפנים על מנת לנהל את נושא הבקרות? 2. האם מוסדות הלימוד מעדכנים את הספק לאורך כל השנה או רק בחודש מסוים? 3. האם הקבלן נדרש לנהל את המידע עבור המשרד בלי קשר לבקרות שמבצע המציע? (לדוגמא, מענה למשרד על נתונים שוטפים של כיתות פתוחות, כמות לומדים וכד')</p> <p>4. האם על הספק להמשיך לעשות את המעקב גם לאחר סיום כלל הבקרות?</p>	<p>4.2.1</p>	<p>.82</p>



<p>הבקרה על נוכחות התלמידים ועל המרצה בקורס, תעשה עפ"י תעודות זהות.</p>	<p>האם על הבקר לוודא במהלך הבקרה את נוכחות התלמידים שמית לפי בדיקת ת.ז ואת נוכחות המרצה או שמספיק בדיקה מספרית (מספר תלמידים נוכחים אל מול מספר תלמידים רשומים)? (מאריך את זמן הבקרה)</p>	<p>4.2.4 (ב+ג)</p>	<p>.83</p>
<p>ראו מענה לשאלה 82.</p>	<p>האם הקבלן נדרש לאסוף ולנהל את המידע המצוין בסעיף מהאולפנים באופן שוטף על כלל הכיתות או רק על הכיתות שמתוכננות בהן בקרות?</p>	<p>4.2.4 (ה)</p>	<p>.84</p>
<p>1. כן. יש להעביר טופס משוב לכל אחד מן הנבחרים. 2. הספק נדרש להדפיס, עבור כל נבחן, משוב בשפת האם של הנבחן ואין צורך להדפיס עותקים בכל השפות כמספר הנבחרים הכללי. לצורך התאמת שפת המשוב לנבחן, על הספק הזוכה לברר, במסגרת הליכי תאום הבחינה מול מוסד הלימוד וקבלת רשימת הנבחרים, את שפת האם של כל נבחן.</p>	<p>1. האם היקף המשובים הינו כהיקף הנבחרים? כל הנבחרים ממלאים את המשוב? 2. באילו שפות נדרש לשכפל את המשובים? והאם כמספר התלמידים (כלומר לדוגמא 5 שפות * 10 תלמידים סהכ 50 משובים לכיתה)?</p>	<p>5.4.8</p>	<p>.85</p>



<p>1. כאמור לגבי המבחנים הכתובים, לכל מועד בחינה, נדרשת גרסת בחינה אחת לרמת מתחילים וגרסת בחינה אחת למתקדמים. בחלק מן המועדים, נדרשת גרסת בחינה נוספת, עבור הלומדים ברמה ג', ובעתיד אף גרסת בחינה לרמה ד'.</p> <p>2. ראו מענה לסעיף הקודם.</p> <p>3. הספק הזוכה ישבץ את הנבחנים לכיתות בחינה דיגיטליות, באופן אשר יביא לצמצום מספרן של כיתות אלו, אף אם לשם כך יהיה צורך לצרף נבחנים ברמות לימוד שונות ו/או נבחנים ממספר מוסדות לימוד.</p> <p>4. היקף הנבחנים בבחינות המקוונות, כמפורט במענה לשאלה 39.</p> <p>בחינות מקוונות יתקיימו, בהתאם לצורך, במועדים בהם מתקיימות בחינות פרונטאליות.</p> <p>5. ראו מענה לסעיף הקודם.</p> <p>6. המשרד יעביר לספק נוסח כתוב של המבחנים, ועל הספק הזוכה להטמיעם למערכת, תוך ביצוען של התאמות טכנו-פדגוגיות, כאמור במענה לשאלה 24.</p>	<p>1. כמה שאלוני בחינה יש בכל יום בחינה מקוון ?</p> <p>2. האם יש מספר רמות של בחינה ונדרש להטמיע מספר שאלונים נפרדים לכל יום ?</p> <p>3. האם כל כיתה נבחנת בשאלון שונה (רמה שונה) ? כלומר יפתחו כיתות בהתאם לכמות השאלונים ? (כיתה לרמה א', כיתה לרמה ב' והלאה)</p> <p>4. כמה ימי בחינה צפויים להיות בשנה?</p> <p>5. מה הצפי של כמות הנבחנים הממוצעת לכל יום בחינה?</p> <p>6. האם הספק אחראי על הטמעת השאלונים לתוך המערכת או המשרד ?</p>		<p>פרק 6 – מבחנים מקוונים</p>	<p>.86</p>
<p>ראו מענה לשאלה 23 ו-54.</p>	<p>לאור כך שהבחינות יבוצעו מרחוק (זום), האם המערכת נדרשת לתת מענה לטוהר הבחינות ? למשל- לדאוג שתהיה חסימה מלאה של הנבחן מגישה לכל חלון אחר פרט לחלון הבחינה עד לסיום והגשת הבחינה (על מנת למנוע מעבר שלו תוך כדי הבחינה לדף אינטרנט או התכתבות בווטסאפ ווב)</p>		<p>6.3.10</p>	<p>.87</p>



<p>מבנה הצעת המחיר עודכן. לצורך תמחור כל הפעולות הנדרשות מהספק הזוכה לצורך ביצוע הבחינות המקוונות, ובכלל זה, ההשגחה על הכיתה הנבחרת, הוגדר רכיב תמורה אחד: "ביצוע בחינה דיגיטלית לכיתה דיגיטלית (עבור עד 12 נבחנים)". ויודגש, רכיב תמורה זה אינו כולל את בדיקתן של הבחינות המקוונות.</p>	<p>האם בעת קיום בחינה דיגיטלית (עבור עד 12 נבחנים) הספק יקבל תמורה משני הסעיפים הבאים: תשלום על סעיף "ביצוע בחינה דיגיטלית לכיתה דיגיטלית" + "השגחה על כיתת בחינה דיגיטלית"? לדוגמא – אם בחודש מסויים מתקיימת בחינה עבור 24 נבחנים (2 כיתות), הספק יגבה 2 יחידות מכל סעיף? ?</p>	<p>11.5</p>	<p>.88</p>
<p>מבנה הצעת המחיר עודכן, כמפורט במענה לשאלה 88. התעריף אינו לנבחן בודד, אלא ל"כיתה דיגיטלית", דהיינו עד 12 נבחנים.</p>	<p>"ביצוע בחינה דיגיטלית לכיתה דיגיטלית..." האם התעריף הוא לשאלון או ליום בחינה? נתון זה מהותי להבין את היקף העבודה שביב יום בחינה.</p>	<p>11.5</p>	<p>.89</p>
<p>כמובא בסעיף 2.2.1(ב) למפרט המכרז, המשרד אומד את ההיקף החודשי של כיתות הבחינה בכ- 30 כיתות. היקף כיתות הבחינה והיקף כיתות הבחינה הדיגיטליות, שצוינו במבנה הצעת המחיר, הינם היקפים משוערים בלבד. החלוקה בפועל, בין כיתות בחינה לכיתות בחינה דיגיטליות, מושפעת, בין היתר, מהתפשטות נגיף הקורונה והנחיות משרד הבריאות.</p>	<p>האם הצפי הוא שיהיו 160 כיתות בחינה (בחינה פיזית)+60 כיתות בבחינה דיגיטלית? סה"כ הצפי שיהיו מבחנים ל – 240 כיתות בשנה? ?</p>	<p>11.5</p>	<p>.90</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>שורה 2: "ניסיון המציע...במתן שירותים טכניים ולוגיסטיים לעריכת מבחנים ובדיקתם..." – המפ"ל דורש ניסיון ב – 8 שירותים על מנת לקבל ציון מקסימאלי. נבקש להפחית את הכמות במפ"ל.</p>	<p>13.2</p>	<p>.91</p>
<p>הבקשה נדחית. ויודגש, המשרד יהיה רשאי לדרוש אסמכתאות אודות עמידת המציע במדד איכות זה.</p>	<p>שורה 13 (ניהול מאגר משגיחים): " המציע מעסיק כמשגיחים אך ורק בעלי ניסיון בהוראה/ניהול/פיקוד/הדרכה" – נבקש להוסיף אופציה של משגיחים עם ניסיון בהשגחה, או לחילופין, להשמיט את המילים "אך ורק"</p>	<p>13.2</p>	<p>.92</p>



הבקשה מתקבלת.	"מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות) – נבקש להבהיר ולאשר שהערבות תישא את תאריך המועד להגשת ההצעה למכרז או כל תאריך שקדם למועד זה.	נוסח כתב ערבות	93.
נספח ט"ז-תשקיף למשתתף, בו נדרש המציע למלא פרטים, פורסם כקובץ Word.	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בוורד על מנת למלא את הטבלאות בחוברת ההצעה.	כללי	94.
הבקשה נדחית	"מרמה ואי יושר עובדים"- נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"	נספח ביטוח פרק 10 סעיף א' 3 (4)	95.
הבקשה נדחית.	"פגיעה בפרטיות"- נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"	נספח ביטוח פרק 10 סעיף א' 3 (4) (ב)	96.
הבקשות נדחות.	"אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" - נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"	נספח ביטוח, פרק 10, סעיף א' 3(4)(ג)	97.
אין שינוי במסמכי המכרז- מדובר בדרישות מינימום.	"הארכת תקופת הגילוי" נבקש למחוק את המילה "לפחות"	נספח ביטוח, פרק 10, סעיף א' 3(4)(ה)	98.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "מתאימים" במילה "נאותים"	נספח ביטוח, פרק 10, סעיף א' 4	99.
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי בסיום הסעיף יתווספו המילים "אין בביטול החרג, כאמור, כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין".	נספח ביטוח, פרק 10, סעיף א' 5 (8)	100.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים "שבועיים לפני תום תקופת הביטוח" במילים "בסמוך לתום תקופת הביטוח".	נספח ביטוח, פרק 10, סעיף ג'	101.
כל השאלות שהופנו בעניין "נספח ה'-ביטוח", אינן מתייחסות למפרט הביטוח שפורסם עבור המכרז, ועל כן, לא צורפו למסמך זה.		נספח ה' ביטוח	102.

נספח ו'

יש להדפיס נוסח זה על נייר לוגו של משרד הרו"ח

אישור רו"ח אודות "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.



נספח י"ד

לתשומת לב המציעים - יש להגיש נספח זה במעטפה חתומה ונפרדת בתוך מעטפת ההצעה, ולציין עליה 'הצעת מחיר למכרז מס' 15/2021'.
הצעת מחיר שתוגש באופן גלוי, תביא לפסילתה על הסף של ההצעה כולה.
מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים של המשרד תהיה רשאית רק במקרה בו ההצעת המחיר הוגשה בתוך מעטפה לא חתומה, לחתום את המעטפה בעצמה מבלי לפסול את ההצעה.
עוד יובהר, כי גם מקום בו צורפה להצעה כנדרש מעטפה חתומה ובה הצעת מחיר, אך הצעת המחיר צוינה בנוסף במקום כלשהו במסמכי הפנייה להצעות ו/או שנספח הצעת המחיר צורף בנוסף למסמכי ההצעה באופן גלוי, ההצעה תיפסל על הסף.

תאריך: _____

לכבוד-

משרד העלייה והקליטה

הנדון: הצעת מחיר למכרז מס' 15/2021 למתן שירותים טכניים ולוגיסטיים לעריכת מבחנים בידיעת השפה העברית ובדיקתם, למועמדי עלייה ולעולים הלומדים במסגרת מסלול שוברים וביצוע בקרה על מוסדות הלימוד

1. אני מוכן ומתחייב לבצע את השירותים נשוא מכרז זה כהגדרתן במפרט המכרז, בתמורה למפורט להלן:

סה"כ	היקף שנתי צפוי	תמחור הרכיב	רכיב לתמחור
	350		הכנת מארז בחינה כיתתי (עבור עד 20 נבחנים) + מארז בדיקה תואם
	350		השגחה על כיתת בחינה
	40		ביצוע בחינה מקוונת לכיתה דיגיטלית (עבור עד 12 נבחנים), כולל השגחה מקוונת.
	3,000		הליך בדיקת מחברת בחינה <u>אחת</u> (ובכלל זה כל השלבים הנלווים עד להליכי סיום וסיכום הבחינה)
	200		ביצוע בקרת שטח אחת

2. ידוע לי כי לצורך השוואת ההצעות, תחושב הצעת המחיר של הספק כסך הכולל של התמורה הנדרשת עבור כלל הרכיבים בהתאם להיקפים המצוינים בטבלת התמחור. וכן ידוע לי כי חישוב זה, הינו כלי להשוואת הצעות המחיר בלבד ואין בו כל התחייבות של המשרד להיקף השירותים שיוזמנו ממני. התשלום בפועל ישולם בהתאם לתעריף שהוצע על ידי הספק הזוכה לכל רכיב ובהתאם לביצוע בפועל.
3. ידוע לי כי התשלום בפועל ישולם בהתאם לתעריף שהוצע על ידי הספק הזוכה לכל רכיב ובהתאם לביצוע בפועל.
4. ידוע לי כי המשרד לא ישלם כל תמורה עבור פעילות שאופן ביצועה מצריך, עפ"י הוראות המכרז, את קבלת אישור המשרד, אשר בוצעה מבלי שניתן לה אישור כאמור.
5. ידוע לי כי התמורה עבור כל אחד מן הרכיבים המפורטים לעיל, הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הפעולות לצורך מתן השירותים, בהתאם לדרישות המכרז, למעט מע"מ.
6. ידוע לי כי ככל שהצעתי תיבחר כהצעה הזוכה, למעט תשלום התמורה בגין הרכיבים המפורטים לעיל, אשר בוצעו בפועל, לא אהיה זכאי לכל החזר ו/או תשלום ו/או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין שכירות מבנים, עזרים, תשלומי שכר, ביטוח, הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, נסיעות, אש"ל, חנייה, ציוד משרדי וכל הוצאה אחרת הקשורה בביצוע השירותים.
7. אני החתום מטה מגיש בזה את הצעתי כנדרש במכרז שבנדון בהתאם לתנאים המפורטים במסמכיו ומצהיר ומאשר כי קראתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

בכבוד רב,

שם המציע: _____ ח.פ. המציע: _____

שם מורשה חתימה במציע: _____ ת.ז.: _____

חתימה וחותמת מורשה חתימה במציע: _____